

**DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Empiris Pada UPT Badan Pendapatan Daerah Serpong Provinsi Banten)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :  
**BIMA PRASETYA HADIWIJAYA**  
B 200 150 319

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Determinan Kepatuhan Wajib Pajak  
Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor  
(Studi Empiris Pada UPT Badan Pendapatan Daerah Serpong Provinsi Banten)

## **SKRIPSI**

Oleh :

Bima Prasetya Hadiwijaya  
B200150319

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Zulfikar, S.E. M.Si.  
NIDN. 0601127202



## HALAMAN PENGESAHAN

Determinan Kepatuhan Wajib Pajak  
Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor  
(Studi Empiris Pada UPT Badan Pendapatan Daerah Serpong Provinsi Banten)

Yang ditulis oleh :  
Bima Prasetya Hadiwijaya  
B200150319

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Jumat, 11 Oktober 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Dewan Penguji :

1. Dr. Zulfikar S.E,M.Si  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dra. Rina Trisnawati, PhD  
(Anggota 1 Dewan Penguji)
3. Shinta Permata S, SE, M.M  
(Anggota 2 Dewan Penguji)

(  )  
(  )  
(  )

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
  
Dr. Syamsudin, MM.  
NIDN.0017025701





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bima Prasetya Hadiwijaya  
NIM : B200150319  
Jurusan : AKUNTANSI  
Judul : DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
Skripsi : DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 11 Oktober 2019  
Yang membuat pernyataan,

  
(Bima Prasetya Hadiwijaya)



## HALAMAN MOTO

*“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”*  
(Al-Baqarah: 153)

*“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lainnya. Dan hanya kepada Allah SWT hendaknya kamu berharap.”*  
(QS. Al-Insyiroh: 6-8)

*“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ”*  
(HR. Tirmidzi)

*Temukan kepribadianmu dengan melakukan tiga hal : pertama, jadilah manusia yang paling baik di sisi Allah. Kedua, jadilah manusia paling buruk dalam pandangan dirimu. Ketiga, jadilah manusia biasa di hadapan sesama manusia.*  
(Ali bin Abi Thalib)

*Semua hal yang kita lakukan pasti membutuhkan pengorbanan, maka ubah lah pengorbanan tersebut menjadi hal yang indah .*  
(Penulis)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya hingga terselesaikan skripsi ini, semuanya kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberi anugerah sepanjang hidupku dan senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
2. Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga sertasahabat.
3. Bapak Dr. Zulfikar S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi. Bapak adalah dosen *terTheBest*.
4. Bapak dan Ibu Dosen , penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terkenang di dalam hati.
5. Bapak alm. Hadi Susilo dan Ibuk Siti Khotimah, wujud bakti ananda kepada bapak dan ibuk, terimakasih telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja tak akan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian Bapak dan Ibuk.
6. Adik ku Farisin Hanif Luthfilhadi yang senantiasa memberikan dukungan semangat, senyum, dan doanya untuk keberhasilan ini, cintamu memberikan dukungan semangat yang menggebu. Terimakasihku untuk mu.
7. Mbak Nur Farida, mas Rois, mbak Dewi, dan mbak Ratih Suci yang senantiasa memberikan dukungan semangat, terimakasih selalu menemani ku disaat susah dan senangku, selalu memotivasi aku, selalu memberikanku semangat, selalu mengingatkan ku dalam segala hal, selalu mengerti posisi dan keadaan ku, *you are the best!!*

8. Keluarga besar cucak ijo (perumahan duta graha) yang selalu memberikan support dan terus memotivisasi kepada saya disaat pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
9. Keluarga Besar Anak Touring yang selalu mendengarkan celotehan hingga keluh kesahku, terimakasih selalu menemaniku dalam keadaan apapun terimakasih telah mendukungku selama ini. Mengucap syukur Alhamdulillah adalah salah satu hal yang bisa aku lakukan setiap hari karena Allah SWT sudah sangat baik telah mempertemukan aku dengan kamu, sahabatku
10. Semua Keluarga HIMATANSI tanpa semangat, dukungan dan bantuan dari kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk tiga setengah tahun ini telah menemaniku dengan canda tawa, tangis, keluh kesah selama masa perkuliahan, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini, maafkan aku jika banyak salah atau seringkali menyatkiti hati kalian baik sengaja ataupun nggak sengaja
11. Teman-temanku kelas H angkatan 2015, terimakasih sudah menjadi tempat berbagi ilmu dan informasi, terimakasih untuk kalian semua yang sudah menerimaku dengan segala kekurangan dan kelebihanku. Aku bahagia bisa mengenal dan menjadi salah satu anggota dari Class Favourite Akt'15. Semoga kita semua sukses kedepannya dan dilancarkan dalam segala hal. See You when I See You!!!
12. Semua keluarga kost green matoa yang selalu mendukung saya dari awal hingga selesai dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Untuk Brendhi dan Indri Marinta terimakasih telah hadir di skripsweet ku ini, tanpa kalian aku tidak akan secepat ini mengerjakan skripsi ku, kalian The Best dan terkocak!! I LOVE YOU.
14. Semua staf dari UPT Badan Pendapatan Daerah Serpong Provinsi Banten saya sangat ber terima kasih atas data yang telah saya peroleh untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirabbil‘alamiin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR” (Studi Empiris Pada UPT Badan Pendapatan Daerah Serpong Provinsi Banten)

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak telah ikut membantu lancarnya proses penulisan skripsi ini, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr.Syamsudin, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr.Fatchan Ayhani Achyani S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Zulfikar S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing sekaligus Pembimbing Akademik yang telah sabar memberikan pengarahan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.



5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibuk yang selalu mendoakanku, memeberikan kasih sayang, semangat, dukungan, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Mbak Nur Farida, mas Rois, mbak Dewi, dan mbak Ratih Suci yang senantiasa memberikan dukungan semangat, terimakasih selalu menemaniku disaat susah dan senangku, selalu memotivasi aku, selalu memberikanku semangat, selalu mengingatkan ku dalam segala hal, selalu mengerti posisi dan keadaan ku, you are the best!!
8. Keluarga besar cucak ijo (perumahan duta graha) yang selalu memberikan support dan terus memotivisasi kepada saya disaat pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
9. Keluarga Besar HIMATANSI terimakasih atas semangat, dukungan, motivasi, bantuan, canda tawa dan kebersamaan selama ini.
10. Keluarga Besar Anak Touring terimakasih atas semangat, dukungan, canda tawa, kebersamaan, dan bantuan selama ini.
11. Terimakasih untuk teman-teman kelas H, Novia, Novemia, Mutia, Afif, Givan, Aning, Cystoma, Eva, Amala, Novemia, Agus, Edho, Niandha, Ainun, Aziz, Rehan, Dhiky, dll atas kerja samanya kekompakannya selama ini.
12. Semua keluarga kost green matoa, Agus, Edho, Dwi, Isa, Adit, Riyan, Bowo, Putis, Iqbal, Haris, Adi yang selalu mendukung saya dari awal hingga selesai dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Untuk Brendhi dan Indri Marinta terimakasih telah hadir di skripsweet ku ini, tanpa kalian aku tidak akan secepat ini mengerjakan skripsi ku, kalian The Best dan terkocak!! I LOVE YOU.

14. Semua staf dari UPT Badan Pendapatan Daerah Serpong Provinsi Banten saya sangat berterima kasih atas data yang telah saya peroleh untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk hasil penulisan yang lebih baik lagi di masa mendatang. Terimakasih.

Surakarta, 11 oktober 2019

Penulis

Bima Prasetya Hadiwijaya

**DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Empiris Pada UPT Badan Pendapatan Daerah Serpong Provinsi Banten)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penghasilan, tingkat kesadaran, tingkat pemahaman, sosialisasi pajak, sanksi pajak, dan biaya kepatuhan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif Sampel dalam penelitian ini berjumlah 98 wajib pajak yang terdaftar di Unit Pelaksana Teknis Daerah Serpong. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Penghasilan tidak berpengaruh (secara statistik tidak signifikan) terhadap kepatuhan wajib pajak yang ditunjukkan dengan nilai sig  $0,314 > 0,05$ . Kesadaran berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang ditunjukkan dengan nilai sig  $0,003 < 0,05$ . Pemahaman tidak berpengaruh (secara statistik tidak signifikan) terhadap kepatuhan wajib pajak yang ditunjukkan dengan nilai sig  $0,992 > 0,05$ . Sosialisasi tidak berpengaruh (secara statistik tidak signifikan) terhadap kepatuhan wajib pajak yang ditunjukkan dengan nilai sig  $0,875 > 0,05$ . Sanksi tidak berpengaruh (secara statistik tidak signifikan) terhadap kepatuhan wajib pajak yang ditunjukkan dengan nilai sig  $0,259 > 0,05$ . Biaya kepatuhan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang ditunjukkan dengan nilai sig  $0,018 < 0,05$ .

Kata kunci: penghasilan, kesadaran, pemahaman, sosialisasi, sanksi, biaya kepatuhan

**DETERMINE TO TAXPAYERS ' TAX COMPLIANCE IN PAYING VEHICLE TAXES**  
**(Empirical study of UPT of regional income agency Serpong Banten Province)**

**ABSTRACT**

*The study aims to determine the influence of earnings, level of consciousness, level of understanding, socialization of taxes, tax sanctions, and the cost of compliance with taxpayer compliance in paying the taxes of motor vehicles. This research is a quantitative study of the samples in this study amounting to 98 taxpayers registered in the technical implementation Unit of Serpong district. The data analysis techniques used in this study were multiple linear regression. Earnings do not affect (statistically insignificant) to the taxpayer's compliance indicated with a value of sig 0.314 > 0.05. Awareness of the significant impact of taxpayer compliance with the value of Sig 0.003 < 0.05. The understanding has no effect (statistically not significant) to the taxpayer's compliance indicated with a value of sig 0.992 > 0.05. Socialization has no effect (statistically insignificant) to compliance The taxpayer indicated with a value of sig 0.875 > 0.05. Sanctions have no effect (statistically not significant) against taxpayer compliance indicated with a value of sig 0.259 > 0.05. The cost of compliance has a significant effect on the taxpayer's compliance with the value of sig 0.018 < 0.05.*

*Keywords: income, awareness, understanding, socialization, sanctions, compliance costs*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Sistematika Penulisan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Teori Atribusi.....	11
2. Theory of Planned Behaviour .....	13
3. Pengertian Pajak .....	14
4. Pengelompokan Pajak .....	16
5. Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
6. Kepatuhan wajib pajak .....	18
7. Penghasilan .....	19
8. Tingkat kesadaran .....	21
9. Tingkat pemahaman .....	23

10. Sosialisasi pajak.....	26
11. Sanksi pajak.....	27
12. Biaya kepatuhan.....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Keterkaitan Antara Variabel dan Perumusan Hipotesis..	41
1. Pengaruh penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. ....	41
2. Pengaruh tingkat kesadaran terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor .....	41
3. Pengaruh tingkat pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.....	42
4. Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor .....	42
5. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor....	43
6. Pengaruh Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor .....	44
D. Kerangka Konseptual .....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Variabel Penelitian .....	46
B. Jenis Penelitian.....	46
C. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel .....	46
D. Data dan sumber data .....	47
E. Variabel dan Pengukurannya .....	48
F. Teknis Analisis Data .....	51
1. Uji Instrument .....	51
2. Uji Asumsi Klasik .....	52

3. Regresi Linier Berganda .....	54
4. Pengujian Hipotesis .....	55
5. Uji F (Overall Significance Test) .....	56
6. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	56
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	57
B. Karakteristik Responden.....	58
1. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
2. Berdasarkan Usia.....	58
3. Berdasarkan Pekerjaan .....	59
4. Berdasarkan Pendapatan.....	60
5. Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	60
6. Berdasarkan Lama Kepemilikan .....	61
C. Statistik Deskriptif .....	61
D. Pengujian Data.....	64
1. Uji Kualitas Data.....	64
2. Uji Asumsi Klasik .....	71
3. Uji Hipotesis .....	74
E. Pembahasan .....	81
1. Pengaruh Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. ....	81
2. Pengaruh Tingkat Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	81
3. Pengaruh Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	82
4. Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	84

5. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.	84
6. Pengaruh Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	86
BAB V PENUTUP.....	87
A. Simpulan .....	87
B. Keterbatasan Penelitian.....	88
C. Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN.....	93



## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel III.1 Definsi Operasional Variabel .....	49
Tabel IV.1 Distribusi Pengiriman Dan Pengembalian Kuesioner ....	58
Tabel IV.2 Karakteristik Jenis Kelamin .....	58
Tabel IV.3 Karakteristik Usia .....	59
Tabel IV.4 Karakteristik Pendidikan Terakhir .....	59
Tabel IV.5 Karakteristik Pendapatan .....	60
Tabel IV.6 Karakteristik Jenis Kendaraan .....	61
Tabel IV.7 Karakteristik Lama Kepemilikan .....	61
Tabel IV.8 Descriptive Statistics .....	62
Tabel IV.9 Hasil Uji Validasi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	65
Tabel IV.10 Hasil Uji Validasi Penghasilan Wajib Pajak .....	66
Tabel IV.11 Hasil Uji Validasi Kesadaran Wajib Pajak .....	67
Tabel IV.12 Hasil Uji Validasi Tingkat Pemahaman Wajib Pajak ...	67
Tabel IV.13 Hasil Uji Validasi Sosialisasi Pajak .....	68
Tabel IV.14 Hasil Uji Validasi Sanksi Pajak .....	69
Tabel IV.15 Hasil Uji Validasi Biaya Kepatuhan .....	69
Tabel IV.16 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Tabel IV.17 Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel IV.18 Hasil Uji Multikolinearitas .....	73
Tabel IV.19 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	74
Tabel IV.20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	75
Tabel IV.21 Hasil Uji Parsial (t) .....	77
Tabel IV. 22 Hasil Uji F .....	79
Tabel IV.23 Hasil Uji Koefisien Determinan (R2) .....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	45
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Perizinan
2. Kuisisioner
3. Tabulasi
4. Hasil Karakteristik Responden
5. Hasil Statistik Deskriptif
6. Hasil Uji Validitas
7. Hasil Uji Reliabilitas
8. Hasil Uji Normalitas
9. Hasil Uji Multikolinieritas
10. Hasil Uji Heteroskedastisitas
11. Hasil Uji Regresi dan Hipotesis
12. Surat keterangan Validasi Skripsi